

# Algemene Voorwaarden

## 1. Inleidende bepalingen

- 1.1. Deze Bedrijfsvoorwaarden dienen ter definitie van de relatie tussen ons bedrijf, Salon Sindy, gevestigd te Deken Meijerstraat 1, 5721 BZ ASTEN, KvK-nummer 17213557, als verkoper en eigenaar van de webwinkel **www.sentire.shop**, en u, onze klant, die met ons een koopovereenkomst sluit.
- 1.2. Wij behandelen al onze klanten gelijk en bieden hen dezelfde voordelen, ongeacht of zij consumenten zijn. Daarom zijn de in deze Bedrijfsvoorwaarden vastgelegde regels van toepassing op al onze klanten.
- 1.3. Deze Bedrijfsvoorwaarden betreffen voornamelijk de aankoop van goederen via onze webwinkel. Zij zijn eveneens van toepassing op de aankoop van goederen via de klantenlijn.

## 2. Het sluiten van de Koopovereenkomst

- 2.1. U kan met ons op afstand een koopovereenkomst sluiten via onze webwinkel of klantenlijn.
- 2.2. Indien een koopovereenkomst op afstand gesloten wordt, zal de bestelling die wordt geplaatst door middel van bevestiging van de bestelling op de website of via de klantenlijn beschouwd worden als een ontwerpovereenkomst. De bestelling geldt voor een periode van 21 dagen en de ontvangst ervan zal door ons via e-mail bevestigd worden. De koopovereenkomst wordt vervolgens gesloten op het moment dat wij de goederen verzenden, wat betekent dat wij de ontwerpovereenkomst aanvaarden. Wij stellen u via e-mail op de hoogte van de verzending van de goederen.
- 2.3. Wij leveren goederen in hoeveelheden bedoeld voor particulier of zakelijk verbruik. In bijzondere gevallen (vooral in het geval van kortingen of uitverkoop) hebben wij het recht om de maximale hoeveelheid te bepalen die wij kunnen leveren.

## 3. Opzeg zonder reden

- 3.1. Van rechtswege heeft u het recht om een via internet of telefoon gesloten overeenkomst zonder opgave van reden op te zeggen tot 14 dagen na ontvangst van de goederen mits ongeopend en in de originele verpakking.

- 3.2. Indien u dit recht wenst uit te oefenen, dient u ons binnen de hogervermelde termijn op de hoogte brengen van uw beslissing om de overeenkomst op te zeggen. Dit doet u het best door ons te contacteren via [info@salonsindy.com](mailto:info@salonsindy.com).
- 3.3. Indien u de overeenkomst opzegt, zullen wij u de aankoopprijs van de goederen terugbetalen. Indien u opzegt binnen de 14 dagen na ontvangst van de goederen, wij zullen u enkel de aankoopprijs van de goederen terugbetalen, niet de verzendkosten. Bovenvermelde bedragen zullen zonder uitstel terugbetaald worden, ten laatste binnen 14 dagen na de datum van opzegging. Overeenkomstig de wet mogen wij echter wachten met de terugbetaling totdat u de goederen heeft geretourneerd. Voor de terugbetaling hanteren wij dezelfde betaalwijze als degene die werd gebruikt voor het betalen van de aankoopprijs, tenzij wij anders overeenkomen.
- 3.4. U dient de goederen onverwijld en ten laatste binnen 14 dagen na de datum van opzegging naar ons terug te sturen. Wij zullen u via hogervermelde contactpunten de benodigde informatie bezorgen aangaande verzending van de goederen.
- 3.5. Geliefd kennis te nemen dat u van rechtswege aansprakelijk bent voor elke waardevermindering van de goederen ten gevolge van manipulatie met de goederen op een andere manier dan nodig is om u vertrouwd te maken met de aard, eigenschappen en functionaliteit van de goederen (bijv. indien u een shampoo gebruikt nadat u het al getest heeft). Geliefd eveneens kennis te nemen dat u niet het recht heeft om de overeenkomst op te zeggen indien goederen aangepast werden volgens uw wensen in de bestelling (bijv. verpakking met persoonlijke gravures) of indien u goederen uit hun verpakking heeft genomen die omwille van hygiënische redenen niet in hun verpakking kunnen worden teruggestoken (bijv. geopende schoonheidsmiddelen of andere goederen die rechtstreeks in contact met uw huid komen).

#### **4. Klachten**

- 4.1. Indien de goederen bij levering een gebrek vertonen, kunnen wij een vergoeding overeenkomen in de vorm van een waardebon. U heeft ook het recht om de herstelling van het gebrek te eisen in de vorm van een vervangende levering of reparatie. Indien de herstelling van het gebrek onmogelijk is of ons onredelijk lijkt, heeft u het recht om een korting op de aankoopprijs te vragen of, indien het een wezenlijk gebrek betreft, om de koopovereenkomst op te zeggen. U heeft dezelfde rechten indien een dergelijk gebrek later aan het licht komt.

- 4.2. Goederen zullen als gebrekkig worden beschouwd in het bijzonder wanneer zij niet hun doel niet dienen, de wettelijke vereisten niet vervullen of niet geleverd werden in de overeengekomen hoeveelheid. Geliefd er kennis van te nemen dat een verhoogde gevoeligheid of een allergische reactie op geleverd goederen niet als een gebrek aan de goederen kan worden beschouwd. Ook tekortkomingen aan geschenken of andere kosteloze prestaties die wij buiten het kader van uw bestelling leveren, kunnen niet als een gebrek beschouwd worden.
- 4.3. De foto's van goederen in onze webwinkel dienen slechts ter illustratie en vormen geen bindende weergave van de eigenschappen van de goederen (de verpakking kan bijvoorbeeld anders zijn wegens een door de producent doorgevoerde wijziging).
- 4.4. Graag beantwoorden wij al uw vragen aangaande klachten via [info@salonsindy.com](mailto:info@salonsindy.com). Gelieve ons de goederen die de klacht betreffen op te sturen tezamen met een ingevuld klachtenformulier. Wij zullen u via hogervermelde contactpunten de benodigde informatie bezorgen aangaande verzending van de goederen. Bij het invullen van een retourformulier vergeet dan zeker niet te vermelden wat u beschouwt als gebrek of hoe het gebrek zich uit, evenals de manier waarop u wenst dat uw klacht behandeld wordt.
- 4.5. Wij zullen u via e-mail op de hoogte houden van het verloop van de klachtenprocedure, met name van de ontvangst en de aanvaarding of afwijzing. Wij kunnen u ook telefonisch contacteren.
- 4.6. Wij zullen zonder uitstel een beslissing nemen over uw klacht. Het verwerken van een klacht inclusief het herstellen van het gebrek duurt meestal niet langer dan 30 dagen. In het andere geval heeft u het recht om de koopovereenkomst op te zeggen. U dient ons de nodige samenwerking te verlenen om aan bovenvermelde termijn te kunnen voldoen.
- 4.7. Indien de klacht gerechtvaardigd is, nemen wij alle kosten in verband met de retournering van de goederen ten laste.

## **5. Betaalwijze en manier van levering**

- 5.1. U kan de betaalwijze en manier van levering kiezen uit de mogelijkheden die wij bieden. Voorafgaand aan de verzending zullen wij u berichten over de gekozen manier van betaling en levering en de daarmee samenhangende kosten.
- 5.2. De manieren van betaling en levering die wij momenteel bieden en hun kostprijs kan u hier vinden.
- 5.3. Wij behouden ons het recht voor om de levering van goederen in bepaalde gevallen kosteloos aan te bieden.

## **6. Diversen**

- 6.1. Wij bieden onze klanten verschillende kortingen. Het gebruik ervan is onderhevig aan regels die wij aan de klant per individueel geval zullen meedelen. Tenzij anders bepaald, kunnen kortingen niet samengevoegd worden.
- 6.2. Het kan dat u in verband met een gedane aankoop een evaluatieformulier ontvangt van een derde partij. Zo kan u uw ervaring met de aankoop en de goederen delen met anderen. U doet ons een plezier als u door middel van de vragenlijst uw mening geeft.
- 6.3. Het kan zijn dat wij u contacteren om u te bevragen over uw tevredenheid over het gekozen product. Wanneer u verzoekt om een product te sturen, geeft u namelijk uw toestemming om gecontacteerd te worden.

## **7. Algemene informatie**

- 7.1. Overeenkomstig de Wet op registratie van verkoopopbrengsten is de verkoper verplicht om de klant een reçu te geven.
- 7.2. In geval van geschillen kunnen deze online worden beslecht met de daarvoor bevoegde entiteit die voor Nederland Onlinegeschillenbeslechting <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> is. Het geschil kan online, in der minne en buiten de rechtbank worden beslecht.
- 7.3. De overeenkomst wordt gesloten in Nederland en wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 7.4. Alle prijzen van producten en diensten worden opgegeven inclusief de op het moment van het plaatsen van de bestelling toepasselijke btw. Indien het btw-tarief wijzigt voordat de koopovereenkomst afgesloten is of voordat de goederen verzonden worden, is de klant verplicht om, naargelang de gekozen betaalwijze, elk betaalttekort te vereffenen, of andersom zal de verkoper onverwijld een e-mail naar de klant sturen met de vraag op welke manier hij een teveel aan aankoop prijs aan de klant kan terugbetalen.
- 7.5. Wanneer wij uw bestelling verzenden, gaat u ermee akkoord dat wij u de factuur elektronisch bezorgen. Wij sturen u de elektronische factuur als bijlage bij de e-mail aangaande de verzending van uw bestelling. Als u een factuur in papieren vorm wenst te ontvangen, stuur ons een bericht en dan sturen wij u samen met uw bestelling een papieren factuur.
- 7.6. Alle goederenprijzen, met inbegrip van kortingsprijzen, gelden tot nader order of tot uitputting van de voorraden.

